

 GOSSELIN	<h1>POLICY</h1>
Date: 21/11/2019	<h2>Policy confidentialité de Gosselin aux clients</h2>
POL-GDPR-002-GOS	

GOSSELIN accorde une grande importance au respect et à la protection de votre vie privée ainsi qu'à la confidentialité et à la sécurité de vos Données à caractère personnel.

GOSSELIN adhère dans tous les cas à la législation et la réglementation en vigueur, en l'occurrence le RGPD.

Cela implique que nous respectons les principes suivants:

- nous traitons vos Données à caractère personnel conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies;
- nous limitons le traitement de vos Données à caractère personnel aux seules données qui sont requises au minimum pour les finalités pour la mise en œuvre le contrat;
- nous demandons votre consentement exprès si nous en avons besoin pour traiter vos Données à caractère personnel;
- nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos Données à caractère personnel;
- nous ne transmettons pas vos Données à caractère personnel à d'autres parties, à moins que cela ne soit nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

GOSSELIN, située à Belcrownlaan 23, 2100 Deurne (Anvers),

numéro de téléphone 0032 (3) 360 55 00, info@gosselingroup.eu est le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel.

1. QUEL TYPE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS?

GOSSELIN peut traiter les Données à caractère personnel suivantes :

- informations de contact que vous nous transmettez: nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et numéro de GSM ;
- des informations relatives aux services que vous souhaitez acquérir auprès de **GOSSELIN**: informations de déménagement (p.ex., adresse de chargement et de déchargement), le type de service (p.ex., entreposage) ;
- des informations relatives au traitement d'une plainte ou d'une réclamation (numéro de compte, par exemple) ;
- des informations relatives à votre ordinateur ou appareil mobile, ainsi qu'à vos visites et à votre utilisation de notre Site internet, votre système d'exploitation, votre type de navigateur et votre emplacement géographique.

Si des informations sont fournies par la personne elle-même via le formulaire de contact sur le Site internet, les champs marqués d'un (*) sont strictement nécessaires aux fins pour lesquelles ils sont traités. Si ces champs ne sont pas remplis, le formulaire ne sera pas accepté. Les autres champs peuvent être remplis afin de faciliter les services fournis par le GOSSELIN GROUP. Défaut de remplir ces champs n'a aucun effet.

2. POURQUOI TRAITONS-NOUS CES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL – POUR QUELLES FINALITÉS?

GOSELIN collecte vos Données à caractère personnel et les traite pour la mise en œuvre le contrat.

3. VOS DROITS ET À QUI VOUS ADRESSER?

Vous avez le droit:

- de demander d'accéder aux Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet;
- de demander la correction, la modification ou la suppression des Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet;
- de limiter le traitement de vos données;
- de vous opposer au traitement;
- de demander le transfert de vos données à vous ou à un tiers;
- de nous informer de l'abus de vos Données à caractère personnel;
- de vous opposer à la prise de décision automatisée, y compris le profilage, si elle intervient lors du traitement des Données à caractère personnel.

Vous avez le droit de demander tout ce qui précède au moyen d'une demande datée et signée adressée au **GOSELIN**, Belcrownlaan 23, 2100 Deurne ou gdpr@gosselingroup.eu, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou d'une signature électronique de votre adresse électronique.

Vous serez informé dans le mois suivant la soumission de votre demande.

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment pour un traitement spécifique, sans affecter la légalité du traitement sur la base de cette autorisation avant le retrait.

Enfin, vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour la Belgique, il s'agit de: l'Autorité de Protection des Données sise Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. +32 (0)2 274 48 00 ou par e-mail à contact@apd-gba.be, (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)

Chaque pays de l'EEE a une autorité de supervision propre.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridique, toute personne concernée aura le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée lorsque la personne concernée estime que le traitement de ses données à caractère personnel est contraire à cette disposition.

4. TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

GOSSELIN peut faire appel à des sous-traitants et fournisseurs pour assurer la prestation de services et, dans ce cas, devoir transmettre vos Données à caractère personnel. Les sous-traitants et fournisseurs sont des personnes physiques ou morales, des pouvoirs publics, des agences ou d'autres organismes qui traitent les Données à caractère personnel pour le compte de **GOSSELIN**.

Quels sous-traitants et fournisseurs ?

- Sous-traitants/fournisseurs responsables du traitement agissant pour **GOSSELIN** en tant que sous-traitant dans le cadre de l'exécution des services;
- Sociétés liées à **GOSSELIN**

Les Données à caractère personnel ne sont traitées par **GOSSELIN** aux fins décrites ci-dessus. Nous ne louons ni ne vendons vos Données à caractère personnel à des tiers pour un usage à des fins personnelles.

5. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL – ÉTRANGER

Si vous déménagez à l'étranger, il se peut que nous procédions au transfert de vos Données à caractère personnel à des sous-traitants (et à leurs serveurs établis à l'étranger). Sauf en cas de demande formelle d'accès à vos Données à caractère personnel, nous garantissons que toutes les parties sélectionnées par nos soins traitant vos Données à caractère personnel doivent adopter des mesures de protection appropriées pour les protéger et n'auront le droit de traiter les informations que conformément aux instructions de **GOSSELIN**.

Il est en outre possible que, dans des situations spécifiques, vos Données à caractère personnel soient transmises vers un pays tiers, lorsque le transfert est nécessaire pour l'exécution d'un accord entre nous ou pour l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande, et lorsque le transfert est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un accord conclu dans votre intérêt entre **GOSSELIN** et une autre personne physique ou morale (p.ex., votre employeur).

Vous devez avoir conscience du fait que nombre de pays extérieurs à l'UE n'offrent pas la même protection juridique concernant les Données à caractère personnel que celle prévue par le RGPD. Dans certains pays extérieurs à l'EEE, les Données à caractère personnel peuvent être consultées par des tribunaux, instances chargées de l'application de la loi et autorités de protection nationales, conformément à la législation en vigueur.

Si vous déménagez en Amérique, nous attirons votre attention sur la législation vie privée qui y est en vigueur et sur ce que vous pouvez faire pour protéger vos Données à caractère personnel :

Selon le règlement sur la confidentialité (Code of Federal Regulations), **19 CFR 103.31 (d)**, il est publiquement autorisé de rassembler des données de manifeste dans chaque port d'entrée. Les agents rassemblent et publient les noms d'importateurs/chargeurs de manifestes de transport maritime sauf si la confidentialité est invoquée par l'importateur/le chargeur.

Si vous n'êtes pas d'accord (avec le fait que vos données soient rassemblées et affichées sur des sites Web), vous pouvez envoyer une lettre par e-mail (vesselmanifestconfidentiality@cbp.dhs.gov) ou par fax au [\(202\)325-0154](tel:(202)325-0154) ou par courrier à la [Privacy Branch de l'Agence de protection des douanes et des frontières \(CBP - Customs and](#)

Name doc:	POL-GDPR-002-GOS	Date:	21/11/2019	Page:	3 of 4
------------------	------------------	--------------	------------	--------------	--------

[Borders Protection\) en lui demandant de ne pas dévoiler vos données contenues sur le manifeste de transport maritime. La protection des informations confidentielles est valable pendant deux \(2\) ans, après quoi un renouvellement s'impose.](#)

Les demandes de renouvellement doivent être envoyées dans les 60-90 jours avant la fin de la période de confidentialité de deux (2) ans. La CBP n'accepte pas plus de 10 variantes du nom de l'entreprise. N'oubliez pas de mentionner l'adresse postale américaine et l'E.I.N. (Employer Identification Number) américain. La demande de confidentialité n'est pas liée au versement d'une redevance.

Le courrier peut être envoyé à l'agent en charge de la confidentialité de la CBP :

U.S. Customs and Border Protection 90 K. Street N.E. 10th Floor Washington, DC 20228-1177.

6. TRANSMISSION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À NOTRE PERSONNEL

Au sein de **GOSELIN**, vos Données à caractère personnel sont uniquement mises à la disposition de notre personnel sur la base du principe «need to know», c'est-à-dire seulement les personnes qui en ont besoin.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos Données à caractère personnel sont conservées par **GOSELIN** aussi longtemps que nécessaire conforme le 'Data retention and deletion policy' et conforme les délais légaux.

8. MODIFICATIONS

GOSELIN se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Déclaration de confidentialité.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière le 21 Novembre 2019.

9. DROIT APPLICABLE

Tout litige ou toute requête concernant le traitement de Données à caractère personnel et la présente Déclaration de confidentialité ou toute donnée figurant dans cette dernière, est régi par le droit belge et relève de la compétence exclusive des cours et tribunaux d'Anvers (Belgique).

10. CONTACT

Si vous avez encore des questions ou remarques relatives à la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter l'équipe RGPD à l'adresse Belcrownlaan 23, 2100 Deurne (Anvers) ou par e-mail à gdpr@gosselingroup.eu.

Name doc:	POL-GDPR-002-GOS	Date:	21/11/2019	Page:	4 of 4
------------------	------------------	--------------	------------	--------------	--------