GOSSELIN

Uw verhuisgids

Wij laten uw verhuis op wieltjes lopen

Gosselin voert al verhuizingen uit sinds 1930, aanvankelijk met één man en een bestelwagen. Vandaag hebben we 56 kantoren in 34 landen over de hele wereld en kunnen we bogen op meer dan 80 jaar ervaring in het helpen verhuizen van personen, gezinnen, kantoren en diplomaten overal ter wereld.

Van teams van professionele inpakkers die u de last besparen van alles zelf te moeten inpakken tot specialisten in beeldende kunst die verzekeren dat de Mingvaas onbeschadigd aankomt, wij kunnen alles aan wat u zich maar kunt voorstellen op het gebied van verhuizen, ongeacht uw bestemming.

In deze gids geven we u een overzicht van de belangrijkste diensten die we kunnen aanbieden en geven we u ook enkele handige verhuistips en -suggesties mee. Als u vragen of problemen heeft, zal uw persoonlijke verhuismanager deze natuurlijk graag beantwoorden.

Of u nu naar de andere kant van de wereld verhuist of naar de overkant van de straat, wij hebben de expertise, de middelen en de passie die nodig zijn om u naar uw nieuwe bestemming te brengen.

Wij wensen u veel leesplezier met deze gids. Aarzel niet om uw **Gosselin**-adviseur te raadplegen. Hij of zij is erin getraind om u te begeleiden bij het plannen van uw verhuis.

Het Gosselin-team

Neem vandaag nog contact met ons op: **www.gosselin-moving.com**

GOSSELIN

Stap voor stap

Ontmoeting met de verhuismanager

- We bespreken uw verhuis en/of relocatie en de speciale vereisten ervan
- Er kan een datum vastgelegd worden voor een zogenaamde "pre-move survey"

De Pre-Move Survey

- Raming van het volume van uw verhuis
- Raming van de behoeften van uw relocatie
- Planning van de materialen en middelen voor uw verhuis
- Bespreking van tijdschema's, documenten, douanevoorschriften en-beperkingen, verzekering en opslagmogelijkheden

Bij oorsprong

- Professionele verpakking
- Op maat gemaakte kratten voor zaken van ongewone grootte
- In orde brengen van alle documenten en verzekeringen
- Laden van goederen aan uw woning
- Organiseren van vervoer over de weg, over zee of via de lucht
- Opslag voor korte of lange duur

In transit

- Vervoer over de weg, over zee of door de lucht
- Afhandeling van de uitklaring voor export
- De verhuismanager houdt toezicht op uw zending en houdt u op de hoogte

Op bestemming

- Douane-inklaringsprocedures
- Deur-tot-deur-levering
- Relocation entry packages
- Professionele uitpakdiensten
- Opslag voor korte of lange duur

Na de verhuis

- We doen een kwaliteitsenquête bij u
- We blijven in contact met u om te verzekeren dat u helemaal tevreden ben

NUTTIGE TIP

Of dit nu uw eerste verhuis is of uw vijftigste, het helpt altijd als u een beeld heeft van de stappen die genomen moeten worden. Wij weten beter dan wie ook dat elke verhuis anders is, maar hier beschrijven we de belangrijkste stappen waar Gosselin u mee kan helpen zodat u een beeld heeft van de manier waarop uw verhuizing zich zal voltrekken.

GOSSELIN

De “Pre-Move Survey”

Om ons een duidelijk beeld te vormen van de hoeveelheid spullen die u wenst te verhuizen alsook van de speciale vereisten die uw verhuis bijna zeker met zich mee zal brengen, sturen we ruim op voorhand een specialist bij u ter plaatse. De “pre-move survey” heeft drie hoofddoelen:

Bekijken en schatten van het volume van uw verhuis

We bepalen de hoeveelheid aan materialen en middelen die nodig zal zijn om uw verhuis succesvol uit te voeren. We kijken of er ongewone zaken zijn en bespreken met u hoe we die kunnen vervoeren. We bekijken ook hoe we op de verhuisdag uw woning best betreden en waar we best parkeren.

Bespreken van documenten, tijdschema’s en speciale vereisten

We overlopen samen met u alle documenten die vereist zullen zijn, inclusief beperkingen en douane-informatie. We bespreken ook de beste verhuismethode (weg/zee/lucht), tijdschema’s en of u opslag of verzekering zult nodig hebben.

Bewijzen dat u in goede handen bent

Wanneer u verhuist, zijn het niet alleen uw bezittingen die we van A naar B brengen, vaak is het uw hele leven. Daarom doen we onze uiterste best om eerst onze klanten in de watten te leggen en pas daarna hun meubilair in noppenfolie te verpakken. Met andere woorden, we willen dat u zich zo veilig en comfortabel voelt in ons verhuisproces als mogelijk en daarom luisteren we graag naar uw vragen en problemen.

WIST U DAT?

Wanneer u verhuist, bestaan er geen domme vragen. U kunt ons om het even wat vragen.

Hoe u kunt helpen!

- Zorg ervoor dat u duidelijk zicht heeft op wat u zou willen verhuizen
- Laat ons weten of u van plan bent nieuwe dingen te kopen voordat u verhuist
- Toon ons eventuele speciale of broze voorwerpen die een deskundige aanpak vereisen
- Als u meer dan één zending heeft (lucht, zee, opslag), probeer een duidelijk beeld te hebben van welke zaken in welke zending meegaan
- Stel een lijst met vragen op en weet dat we elke vraag met plezier zullen beantwoorden

GOSSELIN

Professionele verpakking

Volumineus en stevig of piepklein en fragiel, wij hebben de materialen en de expertise om werkelijk alles wat u wenst te verpakken.

Onze verpakkingsgoeroes

Wat u ook wilt verhuizen, onze teams van gespecialiseerde inpakkers kunnen het aan. In de loop van hun lange opleiding en carrière hebben ze een grote verscheidenheid aan lastige, broze, bovenmaatse en speciale voorwerpen voor de kiezen gekregen en ze zijn dan ook echte experts in het zo veilig mogelijk verpakken van al uw bezittingen.

Onze hoogwaardige materialen

Wij maken onze eigen dozen, kratten en verpakkingsmaterialen van superhoge kwaliteit om uw goederen te beschermen wanneer ze van A naar B reizen. Boekendozen, hanggarderobedozen, dozen voor linnengoed en alles daartussen; we hebben zelfs kleurrijke kinderdozen zodat uw kinderen een eigen doos hebben om hun kostbare spulletjes te vervoeren.

Op maat gemaakte kratten

Heeft u iets ongewoons waarvoor u een krat nodig heeft? Wij hebben meer dan 30 jaar ervaring met het op maat maken van houten kratten. Wij kunnen stevige en veilige constructies vervaardigen van eender welke grootte, dikte en met elke afwerking die u wenst.

Extra's

Wij bieden ook gedetailleerde etiketteer- en inventarisatiediensten aan en voorzien in de gespecialiseerde verpakking van al uw kunst- en verzamelobjecten.

WIST U DAT?

Gosselin was het eerste bedrijf in België dat de FAIM ISO kwaliteitsnorm behaalde, de meest prestigieuze certificering van de internationale verhuisindustrie.

GOSSELIN

Tijdelijke of langdurige opslag

Van een doos met boeken tot de volledige inboedel van uw huis, onze ultramoderne magazijnen kunnen het allemaal aan.

Onze veilige magazijnen

Als u spullen achterlaat, wilt u er natuurlijk absoluut zeker van zijn dat ze in veilige handen zullen zijn. Onze speciaal gebouwde magazijnen zijn uitgerust met moderne digitale beveiligingssystemen, temperatuur- en luchtvochtigheidsregelaars en 24-uurs CCTV-bewaking.

Onze opslagmogelijkheden

We kunnen voorzien in opslag voor korte duur of voor lange duur, en dit zowel in uw land van vertrek als op uw nieuwe bestemming. We hebben onze eigen faciliteiten in 32 landen overal in Europa, Centraal-Azië en de Kaukasus of kunnen opslag voorzien bij één van onze erkende verhuispartners overal ter wereld.

WIST U DAT?

Gosselin heeft 48 kantoren overal in Europa, Centraal-Azië en de Kaukasus en elk is uitgerust met ultramoderne opslagmagazijnen.

GOSSELIN

Wat u moet weten vóór u vertrekt

Doorgaans zijn er voorschriften of is er een totaal verbod in verband met het volgende:

Potentieel gevaarlijke producten

- Spuitbussen: deodoranten, sprays, persgasflessen, sigarettenaanstekers
- Brandbare goederen: parfum, aftershave, huishoudelijke schoonmaakproducten, andere brandbare vloeistoffen
- Toner cartridges of inkt

Gevaarlijke stoffen

- Explosieven: munitie, kerstcrackers, vuurwerk, ontstekers
- Radioactieve materialen
- Alle oxiderende stoffen & organische peroxides: bleekmiddel, kwik
- Corroderende stoffen: alle soorten batterijen, corroderende reinigingsvloeistoffen, zuren en alkaliën
- Giftige & infectueuze stoffen: pesticiden, insecticiden, kwik, vergif
- Diverse gevaarlijke goederen: asbest, gemagnetiseerde materialen, droog ijs

Aan beperkingen onderhevige producten

- Dierlijke producten: dierenhuiden (niet-gedomesticeerd), pels, ivoor en levende dieren
- Aan bederf onderhevige waren, planten & zaden, pillen & vitamines: etenswaren, medicijnen
- Geld, zaken van uitzonderlijke waarde: geld, verhandelbare zaken, prepaid kredietkaarten, juwelen en horloges, antiek, kunstwerken, edelstenen
- Vloeistoffen: alcoholische dranken mogen niet binnen in de VS en zijn onderhevig aan beperkingen in vele andere landen
- Tabak & tabakswaren
- Pornografisch materiaal

NUTTIGE TIP

Er zijn natuurlijk beperkingen aan wat u kunt meenemen van het ene land naar het andere. Sommige landen zijn strenger dan andere, maar we zullen ervoor zorgen dat u op de hoogte bent van de invoerbeperkingen die van kracht zijn voor uw bestemming.

GOSSELIN

Laat uw kinderen meedoen

Kinderen voelen zich meestal een beetje uit hun evenwicht gebracht door het verhuisproces.
Sommigen meer dan anderen, maar door onze suggesties hieronder op te volgen, kunt u hen helpen om zich gemakkelijker te voelen bij hun grote verhuis en er misschien ook enthousiaster over te zijn.

Laat hen de inrichting van hun nieuwe slaapkamer bepalen

Vraag uw kinderen om na te denken over hun nieuwe slaapkamer. U kunt hen een plan van hun nieuwe kamer laten tekenen waarop ze aanduiden waar ze al hun favoriete spullen gaan zetten. Zeg hen dat ze creatief moeten zijn en veel kleuren moeten gebruiken!

Laat hen een overlevingskit inpakken

Geef uw kinderen een speciale rugzak of koffer die ze bij zich kunnen houden tijdens de reis. Ze kunnen deze vullen met hun favoriete speelgoed en schatten, spelletjes, tijdschriften of boeken.

Zorg ervoor dat ze contact houden met vrienden

Geef uw kinderen een adresboek waarin ze de contactgegevens van al hun vrienden kunnen noteren. Dit zal hen doen beseffen dat verhuizen niet betekent dat je geen contact kan houden.

Breng hen dingen bij over het land waar ze naar verhuizen

Begin een plakboek om uw kinderen dingen bij te brengen over hun nieuwe bestemming.
Zoek uit welke sporten en activiteiten beschikbaar zijn voor hen zodat ze ernaar uitkijken om op die nieuwe plek te gaan wonen.

Betrek hen bij het inpakken

Gosselin heeft kleurrijke verhuisdozen ontworpen die speciaal bedoeld zijn voor kinderen. Hierin kunnen kinderen hun eigen speelgoed en knuffels stoppen zodat ze zich meer betrokken voelen.

NUTTIGE TIP

Kinderen nemen een voorbeeld aan u. Blijf zo kalm en georganiseerd als u kunt en ze zullen het hele verhuisproces waarschijnlijk minder onprettig vinden.

GOSSELIN

Verhuizen met huisdieren

Laat hen niet achter

U hoeft uw geliefkoosde vrienden niet achter te laten. We kunnen uw huisdieren veilig naar hun nieuwe thuis vervoeren. We zorgen ervoor dat ze onderweg de aandacht krijgen die ze verdienen.

Onze dienst voor huisdieren omvat:

- Gezondheidscontroles vóór vertrek, attesten en veterinaire documenten
- Ter beschikking stellen van IATA-goedgekeurde transportboxen of reiskennels
- Pre-boarding vóór vertrek
- Vluchtreservaties
- Inklaring bij aankomst
- Levering aan huis
- Quarantaine-diensten
- Huisdier-koerierdiensten

NUTTIGE TIP

Verdoving van huisdieren is niet vereist of wordt niet aanbevolen door luchtvaartmaatschappijen. Kalmeringsmiddelen kunnen leiden tot neveneffecten wanneer uw huisdier zich op grote hoogte bevindt. Vele luchtvaartmaatschappijen laten geen huisdieren meer toe die een verdoofde indruk maken.

GOSSELIN

Bijkomende diensten

Wanneer u verhuist, bent u blij met alle hulp die u kunt krijgen. Wij bieden een ruime waaier van extra's en bijkomende diensten aan om de overgang naar uw nieuwe thuis zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Relocatiediensten

Wij zijn uitgerust om veel meer te doen dan enkel uw meubilair verhuizen.
Wij kunnen u ook helpen een nieuw huis te vinden, een geschikte school voor uw kinderen te vinden, we kunnen lokale oriëntatieprogramma's verschaffen, visa en werkvergunningen regelen, tijdelijk onderdak voorzien, u helpen met het beheer van uw kosten en nog veel meer.

Verpakken & uitpakken

Stelt u zich voor dat u uw nieuwe huis binnenkomt en ziet dat niet alleen alles veilig is aangekomen, maar dat uw meubilair al opnieuw in elkaar is gezet en exact geplaatst is waar u het wil en dat uw tv klaar staat om naar uw favoriete programma te kijken. We kunnen volledige plaatsing- en installatiediensten aanbieden, waarbij we uw richtlijnen tot op de letter volgen.

Platinum-opties

We kunnen het zo aanpakken dat u bijna letterlijk geen vinger hoeft uit te steken. Schoonmaakdiensten, huishoudsters en klusjesmannen, slotenmakers en experts in audiovisuele installaties, foto-ophangdiensten, interieurontwerpers, pianostemmers, tuiniers en meer. Heeft u een special verzoek, laat het ons weten en we doen onze uitereste best u hiermee te helpen.

GOED OM WETEN

Onze jarenlange ervaring en de talloze gezinnen die we naar de andere kant van de wereld hebben verhuisd staan garant voor een zorgeloze verhuis.

GOSSELIN

Wat met verzekering?

Gosselin zal uw bezittingen altijd met de grootste zorg behandelen, maar wanneer u uw hele hebben en houden van de ene plek naar de andere verhuist, is het altijd de moeite waard om een verzekering af te sluiten voor extra gemoedsrust.

Wij bieden:

- Duidelijke en simpele polisvoorwaarden
- All Risk-verzekering voor goederen in transit of opslag

WIST U DAT?

De verzekeringspolis van Gosselin dekt brand, diefstal en breuk.

Nuttige tips

- Begin uw verzekeringslijst vroeg in te vullen en neem er ruim de tijd voor
- Wees niet kieskeurig in wat verzekerd wordt: onze polis vereist dat al wat u verhuist, gedekt is
- De waarde van uw goederen is de waarde ervan op het moment van de verhuis
- Voor goederen die op verschillende manieren vervoerd worden (lucht, zee of weg), moet u voor elke zending een afzonderlijk formulier invullen
- U moet uw volledig ingevuld en ondertekend inventarisformulier minstens twee dagen vóór de eerste inpakdag bezorgen
- Vergeet niet een kopie van uw verzekeringsformulieren bij te houden: dit zult u nodig hebben in geval van een claim

GOSSELIN

Verhuis-checklist

Neem het van ons aan: uw verhuis organiseren duurt altijd langer dan u aanvankelijk denkt. Door onze algemene checklist hieronder te volgen, zou u in staat moeten zijn een goede timing voor uzelf te bepalen en de kans te beperken dat zich op het laatste moment probleempjes voordoen.

4 weken vóór de verhuis

- ❍ Bevestig uw verhuisdatum
- ❍ Bepaal exact wat u meeneemt en doe alle ongewenste goederen weg
- ❍ Vergewis u ervan dat officiële documenten (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) geldig zijn
- ❍ Verkrijg kopieën van medische en schooldocumenten
- ❍ Zorg voor vaccinatie- en medische attesten voor huisdieren
- ❍ Beslis of u uw auto gaat verkopen of deze gaat meenemen

1-3 weken vóór de verhuis

- ❍ Laat uw post naar u doorsturen en zeg alle abonnementen op/laat ze doorsturen
- ❍ Maak alle doktersvoorschriften klaar die u heeft
- ❍ Maak afspraken om nutsvoorzieningen af te sluiten en de meterstanden op te nemen
- ❍ Vul verzekering- en inventarisformulieren in
- ❍ Geef uw nieuwe adres door aan Gosselin en vrienden/familie
- ❍ Tref reisvoorbereidingen voor uzelf en uw gezin/huisdieren
- ❍ Betaal alle openstaande rekeningen en zeg alle lopende opdrachten op
- ❍ Regel kinderopvang/huisdier-sitters op de verhuisdag

1 dag vóór de verhuis

- ❍ Houd de zaken apart die u bij zich zult houden tijdens de reis (bv. sleutels, documenten, paspoorten, tickets)
- ❍ Ontdooi uw koelkast/diepvries
- ❍ Doe bederfelijke etenswaren weg
- ❍ Maak afspraken met buren zodat er voldoende parkeerplaats is voor de verhuiswagens
- ❍ Koppel grote apparaten los (bv. wasmachine)
- ❍ Laad uw mobiele telefoon op en zorg voor een goede nachtrust

Verhuisdag

- ❍ Praat met de ploegbaas van de verhuizers en geef eventuele speciale instructies
- ❍ Laat de inpakploeg weten welke zaken u onmiddellijk nodig zult hebben zodat ze deze als laatste kunnen inladen
- ❍ Controleer de inventarislijst, onderteken hem en houd een kopie voor later gebruik
- ❍ Wanneer het huis leeg lijkt, voer een extra controle uit. Kijk in kasten en andere plekken om er zeker van te zijn dat u niets vergeten heeft

GOSSELIN

Klantenondersteuning

Vanaf het moment dat u uw verhuis boekt tot het moment dat de laatste doos is uitgepakt: wij staan altijd voor u klaar en u heeft één persoonlijk aanspreekpunt.

Wanneer bijna al wat u bezit in onze handen is, begrijpen we natuurlijk dat u regelmatig met ons contact wilt opnemen. Uw persoonlijke verhuismanager wordt uw vaste contactpersoon, klaar om u updates te geven of gerust te stellen telkens wanneer u daar nood aan heeft.

Wist u dat Gosselin 56 kantoren in 34 landen heeft?

Europa

België (hoofdzetel)
Wit-Rusland
Bosnië en Herzegovina
Bulgarije
Kroatië
Tsjechië
Estland
Frankrijk
Duitsland
Hongarije
Italië
Letland
Litouwen
Polen
Roemenië
Rusland
Servië
Slowakije
Slovenië
Zwitserland
Nederland
Turkije
Oekraïne
Verenigd Koninkrijk

Centraal-Azië & Kaukasus

Armenië
Azerbaijan
Georgië
Kazachstan
Kyrgyzstan
Tadzjikistan
Turkmenistan
Oezbekistan

Neem vandaag nog contact met ons op: **www.gosselin-moving.com**

20_GM_Verhuisgids_NL_1-0