

**ALGEMENE VOORWAARDEN GCT - 2018**

**1 Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door GCT geleverde diensten met betrekking tot containers en/of goederen die door GCT of haar onderaannemers in ontvangst worden genomen in het kader van elke mogelijke opdracht tot vervoer en/of behandeling met inbegrip van laden, lossen, overslag, stuwen, ontstuwen, storten, trimmen, cuberen, calibreren, sorteren, stapelen, ontstapelen, samenstellen- en/of ontbinden van eenheidsladingen, (bijkomend) verpakken, meten, wegen, tellen, bemonsteren, labelen, ontvangen, controleren, markeren, afleveren, bewaren, opslag en verblijf op de GCT-terminals of andere terminals en dit tot en met de aflevering aan de bestemming.
- 1.2 Deze voorwaarden beheersen tevens alle andere mogelijke rechtsverhoudingen tussen GCT en haar Medecontractanten.
- 1.3 Onder 'Medecontractant' in de zin van deze overeenkomst wordt verstaan iedereen die aan GCT een opdracht geeft, de Opdrachtgever, ladingbelanghebbende of afzender of meer algemeen iedereen die een rechtsverhouding aangaat met GCT, met dien verstande dat de Medecontractant zich door het geven van de opdracht of het aangaan van de rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich dien gevolge persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
- 1.4 Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken bij schriftelijke bijzondere overeenkomst. Huidige algemene voorwaarden primeren steeds op de voorwaarden van de Medecontractant die geacht worden te zijn verworpen door GCT.

**2 Toepasselijke regels**

Behoudens de in deze voorwaarden vermelde, afwijkende bepalingen, zijn volgende regels van toepassing:

- 2.1 Op goederenbehandeling en aanverwante activiteiten: de Algemene Voorwaarden voor de Goederenbehandeling en de eraan verwante Activiteiten aan de Haven van Antwerpen (ABAS/KVBG) neergelegd op 26 maart 2009 op het registratiekantoor 10 te Antwerpen en van kracht vanaf 1 april 2009.
- 2.2 Op vervoer over de weg: Verdrag van 19 mei 1956 betreffende de overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg, opgemaakt te Genève, goedgekeurd bij wet van 4 september 1962 (C.M.R.) en de Wet van 15 juli 2013 betreffende het Goederenvervoer over de Weg.
- 2.3 Op vervoer over de binnenwateren: de Wet van 5 mei 1936 op de Rivierbevrachting dan wel het CMNI Verdrag wanneer deze toepasselijk is conform de Belgische Wet.
- 2.4 Op vervoer over de zee: de Hague Visby Rules zoals geïncorporeerd in art. 91 van de Belgische Zeewet

- 2.5 Op vervoer per spoor: Uniforme regels betreffende de overeenkomst van Internationaal spoorwegvervoer (CIM-COTIF 1999).

### **3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Een opdracht van de Medecontractant doet de overeenkomst enkel ontstaan na uitdrukkelijke aanvaarding door GCT. Het geven van een opdracht houdt de aanvaarding in van huidige voorwaarden en hun toepasselijkheid op de overeenkomst.
- 3.2 Alle offertes van GCT, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en worden slechts bindend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door GCT.
- 3.3 GCT behoudt zich steeds het recht voor opdrachten te weigeren.

### **4 Tarifering / Prijszetting**

- 4.1 De offertes van GCT zijn gebaseerd op onder andere volgende elementen: lonen, brandstofprijzen en de prijzen van de materialen die op het moment van aanvraag van offerte gelden. GCT is gerechtigd om, indien er zich significante prijswijzigingen voordoen in voornoemde elementen, de tarieven in de offerte redelijkerwijs aan te passen. De prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld wordt in de offerte.
- 4.2 Tenzij anderszins overeengekomen, gelden de tarieven voor goederen met normale afmetingen en ongevaarlijk stukgoed, degelijk verpakt, gelabeld en geladen, lengtes en bundels niet inbegrepen. De goederen moeten zonder enige moeite kunnen gelost en geladen worden in het magazijn van GCT. Indien dit niet het geval is, moet de Medecontractant GCT hiervan tijdig op voorhand verwittigen.
- 4.3 De kosten voor weging, bemonstering, telling en herstelling, kraankosten, bijkomende verpakking, extra kosten voor behandeling van zware voorwerpen of voortvloeiend uit overligdagen, nachtwerk, werk na 17.00 op weekdays (d.i. buiten de normale werkuren van 07.00 tot 17.00) of op zat-, zon- en wettelijke feestdagen, opslagkosten voor goederen die een zending missen, bewakingskosten, baches, staangelden, goederenverzekering en kosten van nazicht, verzorging en/of bewaking van de goederen zijn nooit inbegrepen in de offerte en worden afzonderlijk aangerekend in het geval van opdracht door de Medecontractant aan GCT tot het leveren van deze diensten.

## **5 Annulering van de opdracht**

Indien een opdracht wordt geannuleerd, zal de Medecontractant steeds alle reeds door GCT en haar onderaannemers gemaakte kosten integraal vergoeden aan GCT.

## **6 Beschikkingsrecht Goederen**

De Medecontractant verklaart rechtsgeldig over alle te behandelen goederen te mogen beschikken alsook dat de goederen niet bezwaard zijn met een beslag.

## **7 Immobilisatie van Transportmiddelen**

De immobilisatietijden en -vergoedingen van de transportmiddelen bij het laden of lossen maken het voorwerp uit van de overeenkomst tussen de partijen met een maximum van één (1) uur. Daarbuiten worden immobilisatietijden en -vergoedingen steeds bijkomend aangerekend aan de Medecontractant.

## **8 Organisatie van Vervoer**

8.1 Voor iedere vervoersopdracht bepaalt GCT vrij de wijze waarop dit vervoer zal uitgevoerd worden (route, vervoermiddel, verblijf, laad- en losplaatsen, ...).

8.2 GCT behoudt het recht voor het gehele vervoer of een deel ervan door onderaannemers te laten uitvoeren. Indien op het door een onderaannemer uitgevoerde vervoer een meer beperkende aansprakelijkheidsregeling toepasselijk is dan voorzien in deze algemene voorwaarden, dan zal deze aansprakelijkheidsregeling ook van toepassing zijn op de verhoudingen tussen GCT en de Medecontractant.

8.3 Indien de plaats van aflevering door het vervoermiddel niet kan worden bereikt wegens gevaren of overheidsvoorschriften eigen aan deze plaats dan wel geen aflevering op eindbestemming kan plaats vinden omwille van congestie (op de terminal of in de haven), dan heeft GCT het recht om vrij een alternatieve plaats of wijze van aflevering te kiezen waarbij alle bijkomende kosten inclusief liggelden ten laste vallen van de medecontractant.

## **9 Verbintenissen en Aansprakelijkheid van de Medecontractant**

9.1 De Medecontractant verbindt zich ertoe om opdrachten te geven conform de diverse wettelijke bepalingen van toepassing op ladingbehandeling en/of het vervoer in kwestie en dienaangaande GCT te vrijwaren voor alle nadelige gevolgen die deze opdrachten voor GCT zouden kunnen hebben.

9.2 De Medecontractant verbindt zich ertoe om bij het geven van de opdracht aan GCT, alle informatie en documenten die noodzakelijk en nuttig zijn, tijdig en schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht aan GCT te verstrekken, zoals onder meer doch niet beperkend:

- a) De juiste en nauwkeurige omschrijving van de goederen onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse;
- b) De aard van de laadeenheid;
- c) De massa van de lading/goederen en elke laadeenheid;

- d) De positie van het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet in het middel ligt;
- e) De buitenafmetingen van elke laadeenheid;
- f) De beperkingen voor het stapelen en de richting die tijdens het vervoer moet worden toegepast;
- g) De wrijvingsfactor van de goederen, als die niet is opgenomen in bijlage B van EN 12195:2010 of in de bijlage van de normen IMO/UNECE/ILO;
- h) Alle aanvullende informatie die vereist is voor de correcte ladingzekering en het respecteren van de maximaal toelaatbare massa en aslasten van het voertuig;
- i) Alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen;
- j) Alle onderrichtingen met betrekking tot de bescherming van de aangestelden.

De Medecontractant draagt verder de volledige verantwoordelijkheid om de goederen (1) te voorzien van alle noodzakelijke merken in verband met hun karakteristieken, (2) van deugdelijk verpakkingsmateriaal, tenzij het gebruikelijk is de goederen niet te verpakken, (3) van hijs-, aanslag- en siorpunten dewelke voldoende stevig, duurzaam en praktisch dienen te zijn voor de behandeling, het vervoer en de opslag en (4) de goederen vooraf te controleren zodat zij tijdens de behandeling, het vervoer of de opslag geen (milieu)schade kunnen veroorzaken.

De gegevens en de documenten verstrekt aan GCT verbinden GCT op generlei wijze voor zover zij hun juistheid redelijkerwijze niet heeft kunnen nagaan.

9.3 Met betrekking tot behandeling en vervoer van gevaarlijke goederen, dient de Medecontractant strikt de volgende regels na te leven: aanduiding van deze goederen volgens de toepasselijke voorschriften, in het bijzonder de gevarenklasse - voorafgaande schriftelijke in kennis stelling van de aard van het gevaar en eventuele te nemen voorzorgsmaatregelen - overhandiging van de bij de gevarengoedkaarten ADR/ADNR (wegvervoer en scheepvaart) bijbehorende bescheiden aan GCT of haar lasthebbers uiterlijk bij de inontvangstname van de goederen en/of containers.

9.4 Indien goederen waarvan het gevaarlijke karakter niet werd meegedeeld, tussen de inontvangstname en de aflevering, een gevaar vormen voor het vervoermiddel, de terminal, aangestelden of derden, kan GCT en haar onderaannemers alle nuttige maatregelen t.o.v. de container en haar inhoud treffen om dit gevaar ongedaan te maken zonder dat de Medecontractant recht heeft op enige schadevergoeding. De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste van de Medecontractant die tot voldoening van de overeengekomen vrachtprijs gehouden blijft.

9.5 Indien GCT de opdracht niet kan uitvoeren omdat het door de vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwingsongeschikt blijkt te zijn of wanneer transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de Medecontractant en/of afzender van het vervoer vallen.

- 9.6 De installaties, magazijnen en bedrijfsmiddelen kunnen vóór de ingebruikname door de Medecontractant op hun geschiktheid worden gecontroleerd. Bij ontstentenis van dergelijke controle of van enig gemotiveerd voorbehoud worden zij geacht door de Medecontractant geschikt te zijn bevonden.
- 9.7 GCT levert nooit en kan nooit geacht worden om voor rekening van en in naam van de Medecontractant enige douanerechtelijke en douane technische diensten te verlenen.
- 9.7.1 De Medecontractant dient desbetreffend rechtstreeks te contracteren met een douaneagent van haar eigen keuze.
- 9.7.2 De Medecontractant zal GCT vergoeden en vrijwaren m.b.t. alle mogelijke vorderingen en procedures die hun oorzaak vinden in de import of export van goederen, welke zouden kunnen worden ingesteld en opgestart worden lastens GCT door de (Douane) Administraties en elke mogelijke derde, dit met betrekking maar niet beperkt tot invoerrechten, accijnzen, BTW en daarmee gelijkgestelde rechten en/of boetes.
- 9.8 In geval van opdracht tot vervoer staat de Medecontractant in voor de naleving van alle wettelijke voorschriften m.b.t. de te vervoeren goederen. De Medecontractant is gehouden GCT integraal te vrijwaren voor alle nadelige gevolgen in het geval wettelijke voorschriften niet zouden zijn nageleefd, inbegrepen de boetes, navorderingen, bijbetalingen en borgstellingen gesteund op de economische en douanereglementering.
- 9.9 Het is de Medecontractant verboden GCT aan te sporen of onder druk te zetten om de voertuigen zwaarder te beladen dan het wettelijk toegestane maximum laadgewicht, niet conform de toepasselijke wetgeving te laden en/of goederen te laten transporteren die niet geschikt zijn voor een transport.
- 9.10 De Medecontractant is aansprakelijk voor verliezen, schade, opruimkosten, kosten of andere nadelen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van één of meerdere inbreuken op voorgaande verplichtingen. De Medecontractant vrijwaart GCT voor invorderingen en stelt haar schadeloos voor de door haar geleden schade, verlez en kosten die zouden voortspuiten uit een inbreuk op voornoemde verplichtingen, zelfs indien de inbreuk te wijten is aan derden.
- 9.11 In het geval een administratieve overheidsdienst of rechtbank GCT aansprakelijk acht in diens hoedanigheid van "Opdrachtgever", "verlader", "vervoerder" en/of "verzender" in de zin van de Wet van 15 juli 2013 betreffende het Goederenvervoer over de Weg en van het KB van 27 juli 2017 (meer bepaald art. 3 §3) en dienvolgens GCT strafrechtelijke geldboetes en/of administratieve boetes oplegt, is de Medecontractant verplicht om GCT integraal te vrijwaren voor dergelijke strafrechtelijke geldboetes en administratieve boetes wanneer vast staat dat alle bij wet bepaalde nodige ladinginformatie niet op voorhand werd versterkt aan GCT of wanneer foutieve ladinginformatie door de Medecontractant aan GCT werd verstrekt.

## **10 Verbintenissen en Aansprakelijkheid van GCT**

10.1 GCT draagt geen andere aansprakelijkheid ten overstaan van de Medecontractant dan deze die zij ingevolge de toepasselijke dwingendrechtelijke rechtsregels zou kunnen dragen.

10.2 In geval van schade aan en/of verlies van containers en/of goederen veroorzaakt tijdens verrichtingen die niet beheerst worden door dwingendrechtelijke rechtsregels (inclusief bewaarneming) is GCT slechts aansprakelijk in geval zij een concreet bewezen fout beging.

10.3 De aansprakelijkheid van GCT is in al die gevallen steeds beperkt tot een bedrag van €2 per kg beschadigd of verloren gegane brutogewicht. Onder geen enkele omstandigheid zal meer dan deze gelimiteerde schadevergoeding worden vergoed. Voor staalproducten (zoals onder meer coils, sheets, plates, slabs, pipes, tubes, beams, bars, blooms, billets, wire rods en cast iron pipes, deze opsomming is niet beperkend) is de aansprakelijkheid beperkt tot €1.000 per collo. Afgezien van het aantal collo of het gewicht zal de maximum aansprakelijkheid nooit meer bedragen dan €25.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen uit één en dezelfde oorzaak ontstaan.

Voor schade veroorzaakt aan het schip of vervoermiddel zal de aansprakelijkheid nooit hoger zijn dan €25.000,-

Ingeval van samenloop van verschillende vorderingen met betrekking tot schade aan het schip of vervoermiddel, schade aan of verlies van goederen of materieel, ter beschikking gesteld door de Medecontractant of door derden, zal de totale verantwoordelijkheid niet meer bedragen dan €50.000,- welk ook het aantal benadeelden zijn.

10.4 GCT is ontheven van elke aansprakelijkheid voor schade of verlies in de volgende gevallen:

- alle immateriële-, onrechtstreekse- en/of gevolgschade zoals doch niet beperkt tot: wachttijden, lig -en staangelden, bedrijfsschade, boeten en/of soortgelijke heffingen;
- alle schade en verlies ontstaan vóór of na de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht door GCT;
- overmacht, waaronder wordt verstaan alle voorvallen die onvoorzienbaar zijn bij de totstandkoming van de overeenkomst en waarop GCT geen vat heeft of behoorde te hebben, inclusief maar niet beperkt tot ongevallen, oorlog, vijandigheden, misdaden, onrust, rebellie, munitie, rellen, sabotage, epidemieën, quarantainemaatregelen, sociale onrust, tekort aan grondstoffen, natuurrampen, overheidsmaatregelen, staking of lock-out die de activiteit van GCT of van een uitvoeringsagent van GCT ernstig belemmert waardoor GCT in de onmogelijkheid verkeert haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen;
- diefstal;
- eigen gebrek van de goederen en/of van de verpakking;
- wateroverlast, instorting, ontploffing en brand, wie of wat er in alle voornoemde gevallen de oorzaak van moge zijn;
- fout van derden en/of de Medecontractant;

- het niet, niet tijdig of onjuist mededelen van gegevens of instructies door de medecontractant en/of door derden;
- elke schade als gevolg van een onvoorzienbaar defect van de bedrijfsmiddelen van GCT;

10.5 GCT is slechts aansprakelijk voor schade ingevolge laattijdige aflevering indien zij schriftelijk een vervoer- of leveringstermijn heeft gewaarborgd. Deze aansprakelijkheid voor laattijdige aflevering zal in ieder geval beperkt blijven tot de overeengekomen vrachtprijs.

10.6 GCT staat er voor in dat de laad- en losplaats veilig en na correcte aanmelding van de vervoerder steeds toegankelijk is voor het transport van de goederen.

10.7 GCT staat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen werd, niet in voor het zekeren van de lading/goederen.

## **11 Schadevorderingen**

11.1 Elke eventuele vordering lastens GCT vervalt bij gebreke aan schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling of protest uiterlijk op het ogenblik van het beëindigen van de werkzaamheden van GCT.

11.2 De aanvaarding van de containers en of goederen door de Medecontractant zonder tijdige schriftelijke ingebrekestelling of protest geldt als bewijs dat de containers en of goederen werden afgeleverd in dezelfde staat als op het ogenblik van hun inontvangstname.

11.3 Onverminderd de voorgaande bepalingen verjaart elke vordering lastens GCT één jaar na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent één jaar na datum der factuur, tenzij de wet een kortere termijn voorziet.

## **12 Betalingsvoorwaarden**

In afwijking van artikel 6 van de toepasselijke ABAS/KVBG voorwaarden hierboven vermeld in art. 2.1, zijn volgende betalingsvoorwaarden toepasselijk:

12.1 De facturen van GCT worden geacht aanvaard te zijn door de Medecontractant behoudens schriftelijk protest binnen de acht (8) dagen na de datum der factuur.

Indien een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk en gemotiveerd aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd alsook welk bedrag exact geprotesteerd wordt.

Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de Medecontractant zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet-geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet-geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met de algemene voorwaarden, zonder dat deze bepaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden hierop.

12.2 Alle facturen dienen te worden betaald binnen dertig (30) dagen na de datum van de factuur tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en zonder enige korting of kost ten laste van GCT.

12.3 In geval van niet betaling binnen de vermelde vervaltermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – een conventionele verwijlntrest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet van de Wet op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties d.d. 2 augustus 2002 en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding hoofdens administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van €125, alsook alle door GCT gemaakte gerechtskosten en kosten van juridische bijstand (erelonen en kosten van advocaat).

12.4 Bij niet betaling van één factuur op de vervaldatum, zullen alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

12.5 Onder geen beding mag de Medecontractant overgaan tot schuldvergelijking tussen haar eventuele vorderingen lastens GCT en de facturen van GCT.



### **13 Verwerking van persoonsgegevens**

13.1 GCT en de Medecontractant verbinden zich er elk toe om de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") 2016/679 en om ervoor te zorgen dat ook hun personeel, consultants en onderaannemers deze wetgeving respecteren.

13.2 GCT verwerkt als 'Verwerkingsverantwoordelijke' de identificatie- en contactgegevens van de Medecontractant en/of haar medewerkers en de vervoerder aangesteld door de Medecontractant, voor het voeren van klantenadministratie en beheer van eventuele betwistingen.

13.3 Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de manier waarop betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen raadpleeg de Privacyverklaring op de website ([www.gosselingroup.eu/privacy](http://www.gosselingroup.eu/privacy)).

De Medecontractant garandeert over voldoende rechtsgrond te beschikken om de persoonsgegevens door te geven aan GCT en de betrokkenen, inclusief de vervoerder en zijn medewerkers, deze informatie omtrent de verwerking te bezorgen inclusief verwijzing naar de Privacyverklaring.

13.4 GCT heeft passende maatregelen genomen teneinde privacy en beveiliging van de persoonsgegevens te garanderen. GCT geeft enkel aan een beperkt aantal werknemers ("need to know" principe) toegang tot de persoonsgegevens.

### **14 Verzekering**

Tenzij uitdrukkelijk met de Medecontractant anders overeengekomen, heeft GCT geen enkele verplichting om zorg te dragen voor de verzekering van de goederen. De Medecontractant dient zelf voor een goederenverzekering te zorgen en verbindt zich er toe om een verzekeringsovereenkomst te sluiten zonder vrijstelling en met afstand van verhaal door de verzekeraar ten voordele van GCT voor alle schade ten gevolge van brand, ontploffing, blikseminslag en inslag door luchtvaartuigen. De Medecontractant zal zelf instaan voor de opruiming en verwijdering van de door brand beschadigde goederen.

### **15 Retentierecht / Pandrecht**

15.1 De Medecontractant verleent GCT (1) een conventioneel retentierecht op alle goederen die zij naar aanleiding van (transport)opdrachten aan GCT ter transport zou aanbieden en (2) alle rechten voorzien in de Wet van 13 juli 2013 tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek wat de zakelijke zekerheden op roerende goederen betreft en tot opheffing van diverse bepalingen ter zake ("Pandwet").

15.2 GCT kan haar retentierecht en pandrecht uitoefenen op deze goederen tot zekerheid van alle vorderingen die GCT heeft en zal hebben tegen de Medecontractant zelfs al hebben deze vorderingen een andere oorzaak dan de gegeven opdracht.

## **16 Vertrouwelijkheid**

Elke contractspartij die vertrouwelijke informatie van een andere contractspartij zou vernemen, zal deze informatie niet aan derden doorgeven behoudens schriftelijke toelating van de andere contractspartij. Dit ongeacht of deze informatie gebruikt wordt in het kader van de overeenkomst of daarbuiten.

## **17 Nietigheden**

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze voorwaarden heeft nooit de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg, die onverkort van toepassing blijven.

## **18 Toepasselijk Recht en Bevoegdheid**

- 18.1 Op alle overeenkomsten tussen GCT en de Medecontractant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 18.2 De Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle mogelijke betwistingen tussen GCT en de Medecontractant.