

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

Dear Customer,

Since the start of the Corona crisis, we have implemented new rules for our moving staff to provide both you and our moving teams with the best possible protection. You too can contribute to ensuring more safety, both before and during your move.

Page 2 of this letter contains a few procedures we would like to agree on with you. We ask that you follow these the best you can so that we can ensure that your move proceeds as safely as possible.

We wish you a successful move.

The Gosselin team

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

OUR COMMITMENT

General

- Our movers may not work in the event of suspected illness.
- Our movers are well-informed on COVID-19 and respect the agreements on social distancing.

Hygiene measures

- The movers wear masks and gloves when necessary.
- Our movers respect the rules on hand hygiene.

Disinfection of materials

- After every move, we disinfect the cabins and loading areas of our trucks as well as other tools and equipment used.
- Moving materials that are reused such as blankets will be placed in quarantine for 72 hours after the move before being used again.

RECOMMENDATIONS FOR OUR CUSTOMERS

General

- Notify Gosselin beforehand if you, your family or someone in your immediate environment might have contracted the corona virus.
- Wear masks.

Preparing for your move

- Clean all rooms and large pieces of furniture beforehand.
- Bathroom and bedroom(s): pack as much as you can yourself. Pack your down comforters/duvets, sheets, blankets, towels and other bathroom supplies yourself with the materials that your mover has made available to you. Cover the mattress of your bed(s) with a clean fitted or other sheet.
- Clean the room where our moving crew will be able to wash their hands beforehand and provide them with paper towels to dry their hands with.
- Do not provide our movers with any food or beverages.
- Sufficiently air out the rooms where they will be working.

During the move

- The moving crew team leader will ring the doorbell upon arrival and maintain a distance of 3 meters. When you open the door, he will introduce himself and the moving staff. You and the team leader will inspect the residence together (residence walk-through) while you are both wearing masks and the moving crew will wait outside for further instructions.
- Keep a distance of 1.5 meters from the moving crew.
- Make sure that there are no more than one or two people present in the residence during the move and avoid being in the same room as the movers as much as possible.
- After the move, you and the team leader will inspect the residence again, both wearing masks. Use your own ballpoint pen if there are documents that must be signed.

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

Beste klant,

Sinds de coronacrisis gelden voor onze verhuizers nieuwe regels om zowel u als onze verhuisteam maximaal te beschermen. Ook u kan bijdragen aan meer veiligheid, zowel voor als tijdens uw verhuizing.

Op pagina 2 van deze brief vindt u enkele afspraken die wij graag met u willen maken. Probeer deze zo goed mogelijk na te leven. Zo zorgen we er samen voor dat uw verhuizing zo veilig mogelijk verloopt.

Wij wensen u een succesvolle verhuizing,

Beste groeten,

Het Gosselin team

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

ONS ENGAGEMENT

Algemeen

- Bij vermoeden van ziekte mogen onze verhuizers niet werken.
- Onze verhuizers zijn geïnformeerd over COVID-19 en respecteren de afspraken rond social distancing.

Hygiënemaatregelen

- De verhuizers dragen mondklappers en handschoenen wanneer nodig.
- Onze verhuizers respecteren de regels met betrekking tot handhygiëne.

Desinfecteren van materialen

- Na elke verhuizing desinfecteren wij de cabines en laadruimtes van onze vrachtwagens en ook de gebruikte andere gereedschappen.
- Verhuismateriaal dat hergebruikt wordt, zoals bv. dekens, wordt na een verhuizing 72 uur in quarantaine gelegd voor het opnieuw wordt gebruikt.

Advies aan onze klanten

Algemeen

- Informeer Gosselin op voorhand als u, uw familie of iemand in uw omgeving het corona virus mogelijk heeft opgelopen.
- Draag mondklappers.

Vorbereiding van uw verhuizing

- Maak alle ruimtes en grote meubels op voorhand schoon.
- Badkamer en slaapkamer: pak zoveel mogelijk zelf in. Pak uw donsdekens, lakens, dekens, handdoeken en badkamerbenodigdheden zelf in met het materiaal dat uw verhuizer ter beschikking stelt. Bedek de matras van uw bed met een propere hoes.
- Maak de ruimte waar onze verhuisploeg de handen kan wassen op voorhand schoon en voorzie papieren doekjes om de handen te drogen.
- Voorzie geen eten of drank voor onze verhuizers.
- Ventileer de ruimtes waarin gewerkt wordt voldoende.

Tijdens de verhuizing

- Bij aankomst belt de teamleader van de verhuisploeg aan en neemt 3 m afstand. Als u de deur opent, zal hij zichzelf en de verhuizers voorstellen. U maakt samen met de teamleader een inspectie van de woonplaats (residence walk through), terwijl jullie beiden mondklappers dragen en de verhuisploeg buiten wacht op verdere instructies.
- Bewaar een afstand van 1,5 m met de verhuisploeg.
- Zorg dat er maximaal 1 of 2 personen aanwezig zijn tijdens de verhuis en vermijd zoveel mogelijk om u in dezelfde ruimte als onze verhuizers te begeven.
- Na de verhuizing inspecteert de teamleader samen met u de woning opnieuw, terwijl jullie beiden mondklappers dragen. Gebruik uw eigen balpen als er documenten getekend moeten worden.

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

Cher Client,

Depuis la crise du coronavirus, nos déménageurs sont soumis à de nouvelles règles destinées à vous protéger au maximum et à protéger nos équipes de déménageurs. Vous pouvez, vous aussi, contribuer à augmenter cette sécurité, tant avant que pendant votre déménagement.

À la page 2 de cette lettre, vous trouverez quelques mesures dont nous souhaiterions convenir avec vous. Nous vous remercions de bien vouloir les appliquer le plus scrupuleusement possible. Elles nous permettront de faire en sorte – ensemble – que votre déménagement se déroule dans les meilleures conditions de sécurité possibles.

Nous vous souhaitons un déménagement réussi,

Cordialement,

Gosselin

COVID-19 Information (EN-NL-FR)

NOTRE ENGAGEMENT

Généralités

- Il est interdit à nos déménageurs de travailler en cas de suspicion d'infection.
- Nos déménageurs sont informés concernant le COVID-19 et respectent les accords intervenus en matière de distanciation sociale.

Mesures d'hygiène

- Les déménageurs portent des masque bucco-nasaux et des gants lorsque nécessaire.
- Nos déménageurs respectent les règles en matière d'hygiène des mains.

Désinfection de l'intégralité du matériel

- Après chaque déménagement, nous désinfectons les cabines et espaces de chargement de nos camions ainsi que la totalité de l'outillage qui a pu être utilisé.
- Après chaque déménagement, le matériel de déménagement qui est réutilisé, comme par exemple les couvertures, est placé en quarantaine pendant une durée de 72 heures avant toute nouvelle utilisation.

CONSEILS A NOS CLIENTS

Généralités

- Informez Gosselin à l'avance si vous, votre famille ou une personne de votre entourage, êtes susceptibles d'avoir été infecté au coronavirus.
- Portez un masque bucco-nasal.

Préparation de votre déménagement

- Nettoyez préalablement toutes les pièces et les gros meubles.
- Salle de bains et chambre à coucher: emballez vous-même le maximum d'objets. Emballez vous-même vos couettes, couvertures, draps, serviettes et accessoires de salle de bain en utilisant le matériel mis à votre disposition par votre déménageur. Recouvrez le matelas de votre lit d'une housse propre.
- Nettoyez préalablement l'espace dans lequel notre équipe de déménagement pourra se laver les mains et disposez-y des essuies en papier jetables pour se sécher les mains.
- Ne prévoyez aucune nourriture ou boissons pour nos déménageurs.
- Ventilez suffisamment les espaces dans lesquelles nos déménageurs devront travailler.

Pendant le déménagement

- Lors de l'arrivée, le chef d'équipe de l'équipe de déménagement sonnera à votre porte en maintenant une distance de sécurité de 3 m. Lorsque vous ouvrirez la porte, il se présentera ainsi que les déménageurs. Vous procéderez avec le chef d'équipe à une inspection de votre domicile (residence walk through). Lors de cette inspection, vous porterez tous deux un masque bucco-nasal. Pendant ce temps, l'équipe de déménagement attendra les instructions à l'extérieur.
- Maintenez une distance d'1,5 m avec l'équipe de déménagement.
- Veillez à ce qu'il n'y ait, au maximum, qu'1 ou 2 personnes présentes pendant le déménagement et évitez le plus possible de vous tenir dans la même pièce que nos déménageurs.
- Le déménagement terminé, le chef d'équipe inspectera de nouveau votre logement avec vous. Lors de cette inspection, vous porterez tous deux un masque bucco-nasal. Utilisez votre propre stylo à bille si vous devez signer des documents.